

arzum

**ARRIVATO
NEO**

AR 4030 ISLAK / KURU TEMİZLİK ROBOTU
AR 4030 WET / DRY VACUUM CLEANER

**KULLANMA KILAVUZU
INSTRUCTION MANUAL**

2800 W

3

YIL

YEARS

**GARANTİ
WARRANTY**



Turkey

AR 4030 ARRIVATO NEO ISLAK/KURU ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1- Taşıma sapı | 10- Egzoz panjuru |
| 2- Açma/kapama düğmesi | 11- Hortum |
| 3- Hortum ucu giriş ağı | 12- Hortum ucu |
| 4- Kazan | 13- Zemine göre ayarlanabilen süpürme başlığı |
| 5- Tekerlekli taban | 14- Küçük temizleme başlığı |
| 6- Motor bölümü | 15- Dar uçlu boru |
| 7- Kablo sarma yeri | 16- SMS toz torbası (temizlenebilir) |
| 8- Kazan açma/kilitleme mandalları | 17- Uzatma boruları |
| 9- 360° dönebilen küçük tekerlek | |

Arzum marka süpürge'yi tercih ettiğinizden dolayı teşekkür ederiz. Bu ürünün de, tıpkı diğer **Arzum** ürünleri gibi hayatınızı kolaylaştırmasını diliyoruz.

Cihazınızdan iyi verim almak için kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz ve daha sonra gerekli olabileceğinden saklayınız.

ÖNEMLİ UYARILAR

- **Arzum Arrivato Neo Islak/Kuru Temizlik Süpürge**'nizin üzerinde yazılı voltajın, bulunduğunuz yerin voltajına uygun olup olmadığına dikkat ediniz. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda meydana gelebilecek arızalardan firmamız sorumlu tutulamaz ve bu nedenle oluşabilecek bir arıza, garanti kapsamı dışında işlem görür.
- Cihazınıza zarar vermemek için yetersiz akım sağlayan uzatma kabloları kullanmayınız.
- Cihazınızın fişini; kullanımdan sonra, aksesuarları takmadan, temizlik ve bakım yapmadan önce **MUTLAKA** prizden çekiniz.
- Cihazınızı temizlemek için zararlı kimyasalla ve aşındırıcı temizleyiciler kullanmayınız.
- Cihazınızı benzin, tiner, alkol, gazyağı vb. yanıcı sıvılar ile aşındırıcı (asit vb.) sıvıları emmek için kullanmayınız. Cihazınızla yanan sigara, sigara külü veya kibrit çekmeyiniz.
- Cihazınız çocuklar, yaşlılar, engelliler tarafından kullanıldığında yakın gözetiminiz gerekmektedir.



• Cihazınız evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı veya ağır şartlarda kullanıma uygun değildir.

• Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- Cihazınızı, kablusunun üzerinden geçirmeyiniz, izolasyonuna zarar verebilirsiniz.
- Cihazınızı soba, ocak, fırın ve buna benzer ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Cihazınızın gövdesini (motor bölümü) hiçbir zaman suya daldırmayınız ve cihazın üzerine su dökülmesini engelleyiniz. Cihazınızı açık havada saklamayın.
- Cihazınızı kullanırken, çekiş borusunu hiçbir zaman göze ve kulağa yakın tutmayınız.
- Cihazınızla cam ve diğer kesici cisimleri temizlemeye çalışmayınız.
- Cihazınızın fişini kablосundan çekerek prizden çıkarmayınız.
- Cihazınızın fişli kablосunu, eliniz ıslakken prizden çıkarmaya çalışmayınız.

• Cihazınızı çalıştırmadan önce filtrelerini **MUTLAKA** kontrol ediniz, filtresiz **KESİNLİKLE** temizlik yapmayınız.

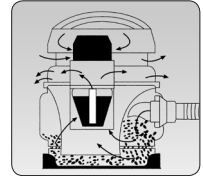
- Cihazınızı kuru amaçlı olarak kullanırken tekstil (bez) torbasız **KESİNLİKLE** çalıştırmayınız. Aksi halde cihazınızın motoruna zarar verebilirsiniz.
- Süpürgeinizi ıslak amaçlı kullanırken tekstil (bez) torbasını **MUTLAKA** çıkarınız.
- Kablo ve fiş üzerinde herhangi bir hasarda, cihazınızın düşmesi ve benzeri hallerde, cihazınızın hasarlı olduğundan kuşkulandığınızda; cihazınızı çalıştırmayınız, kendiniz tamir etmeyiniz. Derhal **Arzum Yetkili Servisine** başvurunuz.
- Onarım ve yedek parça için **Arzum Yetkili Servisine** başvurunuz ve yalnızca orijinal parça ve aksesuar kullanınız.
- Süpürgeinizin toz torbasının tam dolmasını beklemeden belli aralıklarla sık sık temizleyiniz.

DİKKAT:

- Cihazınızı kullanmadan önce motor koruma filtresinin yerinde olmasına dikkat ediniz. Hasarlı veya eksik filtre ile cihazınızı kesinlikle çalıştırmayınız.
- Egzost panjurunu örtmeyiniz.

AR 4030 ARZUM ARRIVATO NEO ISLAK/ KURU ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE'NİZİN ÖZELLİKLERİ

- Cihazınız özel motor dizaynı sayesinde şebeke cereyanında meydana gelen voltaj değişimlerinden etkilenmez.
- By-Pass sistemine sahiptir. Bu sistemde motor ayrı bir fanla soğutulduğundan, emis ağzları herhangi bir nedenle kapandığında, motor sıcaklığı sabit kalmak suretiyle motorun yanması önlenmektedir.
- Emilen tozlu hava, filtrelenip temizlendikten sonra, motor üzerinden geçmeden yanlardan dışarı atılır. Motor, üst gövdeden emilen temiz hava ile soğutulur. Bu nedenle toz birikmesinden meydana gelen aşırı ısınma ve kısa devre ihtimali ortadan kalkarak motorun ömrü uzamış olur.
- Sahip olduğu SMS toz torbalı filtreleme sistemi sayesinde emerek temizlediği toz zerreciklerini tekrar dışarı atmaz.



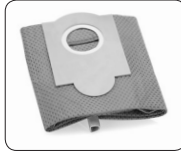
- Cihazınızda delinmeyen ve darbe dayanıklı kazan kullanılmıştır.
- Arzum Lodos Islak Kuru Elektrik Süpürge'niz parazit önleyici bir sisteme sahip olduğundan; TV, radyo vb. cihazlarda parazit yapmaz.
- Cihazınız ıslak ve kuru kullanıma elverişlidir.

AKSESUAR ÖZELLİKLERİ VE KULLANIM ALANLARI

İstenilen aksesuarları takarak süpürme ucunun giremediği yerleri temizleyebilirsiniz. Aksesuarlar hem süpürme borularına hem de hortumun sap kısmına takılabileceği gibi hiç bir aksesuar takmadan da temizlik yapabilirsiniz

SMS Toz Torbası

- Çok kullanımlı temizlenebilir bir toz torbasıdır.



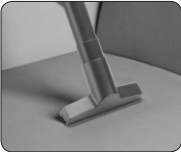
Zemine Göre Ayarlanabilen Süpürücü Başlık

- Sert ve yumuşak yüzeylerin kuru olarak temizlenmesinde kullanılmaktadır. Fırça dışarıda iken sert zeminleri, fırça içeride iken halı vb. yumuşak zeminleri temizleyebilirsiniz.



Küçük Temizleme Başlığı

- Islak zeminleri temizlemek için kullanılabileceğiniz gibi, daha kaba ve irice olan parçaları da temizleyebilirsiniz.



Dar Uçlu Boru

- Özellikle ulaşması güç yerleri, koltuk köşeleri, radyatör aralıkları, duvar dip ve köşeleri vb. dar yerlerde temizlik yapmak amacıyla kullanılır.
- Yastık, şilte, minder, koltuk ve kanepeler gibi yüzeylerin temizliğinde kullanılır.



Mekanik Vakum Ayarı

Perde, tül, kumaş gibi tekstilleri temizlerken yüksek emiş gücünden dolayı, söz konusu tekstiller vakum ağzını kapayabilir. Bu durumda hortum sapındaki vakum sürgüsünü açarak emiş gücünü ayarlayabilirsiniz.



CİHAZINIZIN KULLANIMI

- Cihazınızın değişik temizleme amaçlarına uygun aksesuarları vardır. Bu nedenle yapacağınız temizlik cinsine uygun aksesuarların kullanılmasına dikkat ediniz.

- Aşağıda ki görsel de görüldüğü gibi kazanın yanındaki mandalları açıp motor bölümünü alınız.



- SMS toz torbasını yerine takmak için plastik taşıyıcıdan tutunuz ve kazandaki yuvasına yerleştiriniz.

- Motor bölümünü, kazana yerleştiriniz ve mandalları kapatınız. Hortum ucunu kazandaki vakum ağzına, çıkarma düğmesine basarak ve iterek takınız, hortum sapına ise kendi aralarında monte ettiğiniz uzatma borularını takınız.



- İki uzatma borusu yerine tek boru kullanılabileceği gibi, hiç boru kullanmadan da aksesuarları doğrudan hortum sapına takabilirsiniz.



- Kordonu dikkatlice çözünüz ve sebeke geriliminin cihazın üzerindeki etikette gösterilen voltaja uygun olduğuna emin olduktan sonra fişi prize takınız. Cihazın üst tarafındaki açma kapama düğmesine basarak süpürgeyi çalıştırınız.

Önemli-1: SMS toz torbasını takarken veya çıkartırken, hortum ucunun kazandaki vakum ağzına takılı olmaması gereklidir.

Önemli-2: Cihazınızı çalıştırmadan önce motor koruma filtresinin, SMS toz torbasının yerinde ve sağlam olup olmadıklarını kontrol ediniz.

Önemli-3: Cihazınızın temizleme gücü azaldıysa ya da motor ısısının artması gibi anormal durumlarda, fişi prizden çekiniz, borularda, hortumda ve diğer aksesuarlarda bir tıkanma, hasar veya motor koruma filtresinde kirlenme ya da yırtılma olup olmadığını kontrol ediniz.

Önemli-4: SMS toz torbası aşırı kirlendiğinde, temizlik işleminiz bitmemiş de olsa, SMS toz torbasını temizleyerek tekrar temizliğe devam ediniz.

Önemli-5: Motor koruma filtresini yerinde takılı olmadan cihazınızı kullanmayınız.

Islak Zemin Temizliği ve Sıvı Çekme İşlevi (Islak Kullanım)

• Hortum ucunu kazandaki vakum ağzından, çıkarma düğmesine basarak ve çekerek çıkartınız.

• Kilitleme mandallarını açarak, motor bölümünü kaldırınız. SMS toz torbasını yukarı doğru çekerek yerinden çıkartınız.

• Motor bölümünü, kazana yerleştiriniz ve mandalları kapatınız. Hortum ucunu kazandaki vakum ağzına, çıkarma düğmesine basarak ve iterek takınız.

• Su çekmek için dar uçlu boru veya zemin süpürme başlığı kullanınız.

• Sadece hortum sapı ile de bu işi yapabilirsiniz. Örneğin tıkanmış bir lavabonun açılması gibi.

• Kazan içindeki su maksimum seviyeye eriştiğinde emiş otomatik olarak duracaktır. Bu durumda cihazı açma/kapama düğmesine basarak kapatıp, kazan kilitleme mandallarını açınız. Motor bölümünü kazandan ayırıp kazan içindeki suyu boşaltınız.



• Sonra kazanı ve aksesuarları içiçe temizleyip kurutun. Motor koruma filtresini yerinden çıkartıp kurumaya bırakın.

• Cihazı kapatıp fişi prizden çekiniz. Kordonu sarma bölümüne sarınız.

• Hortum grubunu süpürge'nin arka tarafındaki süpürücü park askısına takarak kullanılmadığı durumlarda saklayabilirsiniz.



Önemli

• Su çekmeden önce vakum sürgüsü kapalı konumda olmalıdır.

• Su çekme yapılacak ise SMS toz torbası takılı olmamalıdır.



BAKIM VE TEMİZLİK

SMS Toz Torbasının Temizlenmesi

• Cihazınızı açma/kapama düğmesine basarak durdurunuz ve fişi prizden çekiniz.

• Hortum ucunu kazandaki vakum ağzından, çıkarma düğmesine basarak ve çekerek çıkartınız.

• Kilitleme mandallarını açarak, motor bölümünü kaldırınız.

• SMS toz torbasını yukarı doğru çekerek yerinden çıkartınız.

• Aşağıda ki görsel de görüldüğü gibi birleştirme şeridini çekerek çıkarınız ve toz torbasını çıkararak temizleyiniz.

• Tekrar kullanmak için aynı işlemin tersini yaparak şeridi yerine takmalısınız.

• Motor bölümünü, kazana yerleştiriniz ve mandalları kapatınız. Kordonu sarma bölümüne sarınız.

• Hortum grubunu süpürge'nin arka tarafındaki süpürücü park askısına takarak kullanılmadığı durumlarda saklayabilirsiniz.



Kullanım ömrü 10 yıl
TEKNİK ÖZELLİKLER
220-240V, 50 Hz
2800 W

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutunuz.
- Cihazınızı nakliye esnasında düşürmeyiniz ve darbelere karşı koruyunuz.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

AEEE

Bu cihaz AEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz.



Üretici / İthalatçı:

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.
Otağlar Caddesi No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1b
Eyüp 34050 İstanbul Türkiye
Made in Turkey
Tel: 444 1 800
www.arzum.com



AR 4030 ARRIVATO NEO WET/DRY VACUUM CLEANER

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1- Carrying handle | 10- Exhaust grille |
| 2- On-Off switches | 11- Hose |
| 3- Hose inlet socket | 12- Hose end |
| 4- Tank | 13- Floor adjustable brush |
| 5- Base with wheels | 14- Small cleaning head |
| 6- Motor part | 15- Narrow nozzle |
| 7- Cord storage | 16- SMS dust bag (Cleanable) |
| 8- Opening and closing latches | 17- Extension tubes |
| 9- 360° small wheel | |

We thank you for having selected the Arzum brand water filter vacuum cleaner. We wish this product to make life easier for you, as with other Arzum products offered to you. In order to obtain utmost results from your appliance, please ALWAYS read carefully this user's manual and save it for further use.

IMPORTANT SAFEGUARDS

- Make sure that the voltage indicated on the **Arzum Arrivato Neo Wet/Dry Vacuum Cleaner** corresponds with the mains voltage in your home. Our company shall not be held liable for any failures owing to any discrepancy and such failures shall not be covered by the guarantee.
- To prevent harming your appliance do not use extension cords that supply insufficient current.
- Always unplug your appliance from outlet when not in use and before putting in or taking off any accessories, and before cleaning and maintenance.
- Do not use harmful chemicals and abrasive cleansers in order to clean your appliance.
- Do not use your appliance for vacuuming any flammable liquids such as gasoline, thinner, alcohol, kerosene, etc., as well as abrasive liquids such as acids, etc. Do not let your appliance to vacuum burning cigarettes, active cigarette ashes or matchsticks.
- Your close supervision is necessary when any appliance is used by or near children, old persons, or infirm persons.

· Your appliance has been designed for household use only. Do not use for industrial or commercial purposes, or under heavy duties.

· This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

· Ensure not to move the appliance over its cord, which may damage to the insulation of the unit.

· Do not place on or near direct heat sources such as hot stove, burner, or in a heated oven.

· Never immerse the main body (i.e. the motor section) of your unit in water, and prevent from spilling out any water on the appliance. Don't store at outdoor.

· When using your appliance, never hold the suction hose close to your eyes and ears.

· Do not attempt to remove any sharp objects such as glasses, etc.

· To unplug, grasp plug and pull from the power outlet. Never pull the cord.

· Do not attempt to remove the mains plug when your hands are wet.

· Before operating your appliance first **ALWAYS** check its filters. **NEVER** operate the unit without filter.

· **NEVER** run your **Arzum Arrivato Neo Wet/Dry Vacuum Cleaner** without textile (cloth) when using for dry purposes. Otherwise, it may damage to the motor of your appliance.

· **ALWAYS** remove textile (cloth) when using for wet purposes.

· If you are in doubt that the cord or plug is damaged, or that your device malfunctions in any manner whatsoever, including dropping down, etc., never start up your appliance, nor repair it by yourself. Take it to the nearest Arzum Authorized Service immediately.

· Contact your Arzum Authorized Service for examination, repair, and spare parts, and use original spares and accessories only.

· Clean dust bag frequently without waiting it to be full

CAUTION:

· **NEVER** run your machine without motor filter. Don't operate your device with damaged filter.

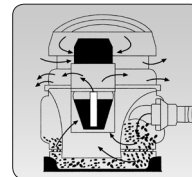
· Do not cover the exhaust grille.

ABOUT AR 4030 ARRIVATO NEO WET/DRY VACUUM CLEANER

· Your appliance is not affected by any changes in mains voltage, thanks to its special design of motor with double insulation.

· The appliance has a by-pass system, preventing the motor from burning by keeping the motor temperature constant when or if the suctioning nozzles are plugged for any reason whatsoever, as in this system a separate fan cools the motor.

· The absorbed dusty air is filtered and cleaned, then thrown out from the sides without passing over the engine. The motor is cooled with fresh air, which is absorbed from the upper body, thus ensuring to avoid from the risk of overheating and short circuit, which may arise out of any dust accumulation, and to prolong the life of the engine.



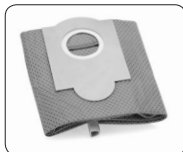
- Your appliance does not re-throw away dust particles absorbed with SMS dust bag away.
- Your appliance is equipped with an impact resistant tank, which may not rust or punctured in any manner whatsoever.
- Your **Arzum Arrivato Neo Wet/Dry Vacuum Cleaner** does not cause any interference on such equipment as TVs, radios, etc., as it is furnished with an anti-interference system.
- The appliance is suitable for uses on both wet and dry surfaces.

ACCESSORIES AND THEIR SCOPE OF USE

You can use accessories when floor adjustable brush does not reach the area that you want to clean. Accessories can be attached to both hose or hose end or you can make cleaning without using any accessories.

SMS Dust Bag

- Your dust bag is a multi-use cleanable dust bag.



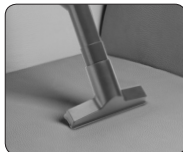
Floor Adjustable Brush

- It is used for dry cleaning of both hard and soft surfaces. You can clean the hard grounds with the brush placed outside, and the soft grounds, such as carpets, with the brush placed inside.



Small Cleaning Head for Wet/Dry Surface

- By using this you cannot only clean the wet surfaces, but also the rougher and larger pieces.



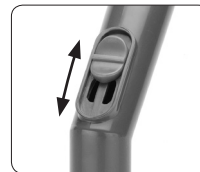
Narrow Nozzle

- It is used to clean especially the narrow places, which may be difficult to reach, including armchair corners, radiator gaps, wall ends and corners, etc.



Mechanical Setting of Suctioning Power

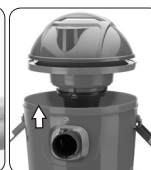
- Using the air adjustment slide located on the handle makes it easier for you to clean tulles, curtains, etc.



USING YOUR APPLIANCE

- There are various accessories of your device for different cleaning purposes. Ensure to use any accessories appropriate to the type of cleaning to be made by you.

- As seen below take out motor part by opening latches near tank.



- To replace SMS dust bag hold it from plastic carrier handle and fit into tank slot.

- Place the engine compartment to the tank and close the latches. Push release button and insert hose end to the hose inlet and insert extension tubes to hose handle.



- You can use either two or one extension tube or you may not use any.

- Carefully unscrew the cord and after ensuring it is at appropriate voltage insert the plug into the outlet. Turn on your vacuum cleaner by pressing the power button on the top side of the device.



Important-1: While inserting or removing SMS dust bag make sure that hose end is inserted to hose inlet.

Important-2: Before operating your device make sure that motor protector filter, SMS dust bag are in their place and firm.

Important-3: If your device cleaning power decreases or any abnormal condition such as motor heat increases, pull the plug from the socket and check if there is any damage, stoppage, tear or dirt in hoses, extension tubes or motor filter.

Important-4: When SMS Dust Bag is excessively soiled, continue operating your device after cleaning SMS dust bag.

Important-5: NEVER run your machine without motor filter.

Wet Floor Cleaning and Liquid Absorption Function (Wet Use)

· Take out hose end from hose inlet by pushing release button and pulling it out

· Lift the motor body by opening locking latches.

Remove SMS dust bag by pulling it upward.

· Place the motor body into the tank and close the latches. Place hose end by pushing release button and pushing toward hose inlet.

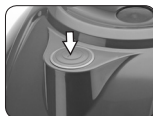
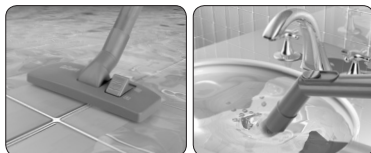
· Use narrow nozzle or floor cleaning brush in order to absorb liquid.

· You may also absorb liquid by hose handle such as opening a clogged sink.

· Absorption will stop automatically when water reaches maximum level in the tank. In this case, turn off your device and open latches, take out motor part from tank and drain water in the tank.

· Clean and dry the tank and accessories thoroughly. Remove and leave to dry over the motor protection filter.

· Unplug the device and wrap the cord.



· When not used you can keep hoses in brush hanger behind your device.

IMPORTANT

- Vacuum slide must be closed before absorbing water or liquid.
- If you absorb water or liquid you must not use SMS dust bag.



CARE & CLEANING

Cleaning SMS Dust Bag

· Turn off your device by pressing on/off switch or pull the plug from the socket.

· Remove hose and from hose inlet by pushing release button and pulling out.

· Take out motor part by opening latches.

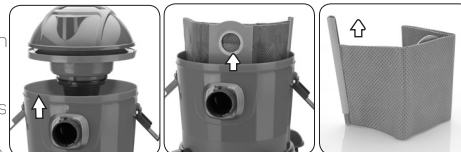
· Take out SMS dust bag by pulling out

· As shown below pull out the connecting strips and clean the dust bag by flapping.

· To use again you should make the same process in reverse and place the connecting strips.

· Place motor body into the tank and close latches, wrap the cable.

· When not used you can keep hoses in brush hanger behind your device.



Product Life 10 years

Technical Specifications

220-240V, 50 Hz

2800 W

The product is in compliance with the EEE Directives.

WEEE

This product contains recyclable materials that compliance with the WEEE directives. Do not dispose this product as unsorted municipal waste. Please contact your local municipality for the nearest collection point.



Manufacturer / Importer:

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.

Otakçılar Caddesi No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1b

Eyüp 34050 İstanbul Türkiye

Made in Turkey

Tel: +90 212 467 80 80 Fax: +90 212 467 80 00

www.arzum.com

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasında kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

ARZUM

ARRIVATO NEO

AR 4030 ISLAK / KURU TEMİZLİK ROBOTU

GARANTİ BELGESİ

BELGE NO: 0051

BELGE TARİHİ: 06/07/2015

İMALATÇI FİRMA

UNVAN : ARZUM ELEKTRİKLI EV ALETLERİ SAN. VE TIC. A.Ş.

ADRES : OTAĞCILAR CADDESİ NO: 78 KAT: 1 B BLOK NO: B1b

34050 EYÜP-İSTANBUL

TEL : (0212) 467 80 80 **FAKS:** (0212) 467 80 00

E-POSTA :

FİRMA YETKİLİ İMZASI:

**ARZUM ELEKTRİKLI
EV ALETLERİ SAN. VE TIC. A.Ş.**

ÜRÜNÜN CİNSİ

: SU FİLTRELİ ELEKTRİKLI SÜPÜRGE

MARKASI

: ARZUM

MODELİ

: ARRIVATO NEO

TYPE NO

: AR 4030

BANDROL VE SERİ NO

:

TESLİM TARİHİ VE YERİ

:

GARANTİ SÜRESİ

: 3 YIL

AZAMI TAMİR SÜRESİ

: 20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMA

UNVAN

:

ADRES

:

TEL - FAKS

:

E-POSTA

:

FATURA TARİH VE NO

:

TESLİM TARİHİ VE YERİ

:

TARİH, İMZA VE KAŞE

:

Bu belgenin kullanılması 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliği uyarınca Arzum Elektrikli Ev Aletleri San.ve Tic. A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

arzum

ARZUM DANIřMA MERKEZİ

444 1 800

www.arzum.com

AR4030-031016

GENEL DAĞITICI

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

Otakçılar Caddesi No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1b

Eyüp 34050 İstanbul Türkiye

Tel: (0212) 467 80 80 Faks: (0212) 467 80 00

